



دانشگاه علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی
بیمارستان حضرت فاطمه زهرا (س) میاندوآب

کد سند: FH-PASQ-SUR-05
تاریخ تدوین: 1404/05/20
تاریخ ابلاغ: 1404/05/25
تاریخ بازبینی بعدی: 1405/05/05

سن :					پرسشنامه ارزیابی میزان رضایت مندی مراجعه کنندگان به واحد پاراکلینیک					تاریخ تکمیل :.						
جنس : مرد ☐ زن ☐					شغل : بیکار ☐ کارگر ☐ کارمند ☐ خانه دار ☐ سایر موارد.....					ملیت : ایرانی ☐ غیر ایرانی ☐						
					میزان تحصیلات: بی سواد ☐ زیر دیپلم ☐ فوق دیپلم ☐ لیسانس ☐ فوق لیسانس و بالاتر ☐											
مراجعه کننده گرامی : این پرسشنامه جهت سنجش میزان رضایت شما از واحد پاراکلینیک بیمارستان طراحی شده و هویت تمامی پاسخ دهندگان محفوظ خواهد ماند. لذا خواهشمندیم با ارائه پاسخ های صحیح دقیق ما را در ارائه خدمات بهتر و با کیفیت یاری نمایید.																
حیطه		موارد مورد ارزیابی										خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
1		میزان رضایت شما از علایم راهنما و تابلوها جهت دسترسی شما به واحدهای مختلف به چه میزان است؟										1	2	3	4	5
2		میزان رضایت شما از نحوه نوبت دهی و مدت انتظار به چه میزان است؟														
3		میزان رضایت شما از برخورد کارکنان پذیرش به چه میزان است؟														
4		میزان رضایت شما از سرعت انجام پذیرش به چه میزان است؟														
5		میزان رضایت شما از نحوه برخورد و توجه تکنسین واحد به چه میزان است؟														
6		میزان رضایت شما از رعایت حریم خصوصی و شخصی حین انجام خدمت به چه میزان است؟														
7		میزان رضایت شما از مدت زمان دریافت نتایج و گزارشات به چه میزان است؟														
8		میزان رضایت شما از تمیزی و نظافت سالن و سرویس های بهداشتی به چه میزان است؟														
9		میزان رضایت شما از امکانات رفاهی (صندلی ،نور، تهویه، سرمایش و گرمایش، خودپرداز، آبسرد کن...) به چه میزان است؟														
10		میزان رضایت شما از هزینه پرداخت شده برای خدمات به چه میزان است؟														
		آیا این بیمارستان را به آشنایان و بستگان خود برای مراجعه در صورت نیاز توصیه خواهید کرد؟										بله		خیر		
		آیا در این مرکز درمانی ارائه خدمات توسط کارکنان همگن(آقا و خانم) انجام می شود؟														

لطفا نظرت و پیشنهادات خود را برای اصلاح هر چه بهتر امور قید بفرمایید:

.....
.....

از اینکه ما را در شناختن اوصاف و مشکلات یاری نمودید سپاسگزاریم و اطمینان می دهیم این مشکلات و نواقص را در حد توان پیگیری و رفع کنیم تا خدماتی ارائه دهیم که رضایت خاطر شما را جلب کنیم.